

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉHO OBCHODU

www.energyflex.cz

ČLÁNEK I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti společnosti ENERGYflex sro – Odštepny závod, Palackého Třída 2522/137, 61200 Brno, IČO: 14205581, adresa na doručování: Karpatské náměstí 10/A, 831 06 Bratislava, adresa na doručování: Karpatské námestie 10/A, 831 06 Bratislava (dále jen „Prodávající“) a Kupujícího (dále jen „Kupující“) při koupi produktu prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího [www .energyflex.cz](http://www.energyflex.cz) (dále v textu jen „energyflex“).
- 1.1 Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi Kupujícím a Prodávajícím na dálku prostřednictvím elektronického obchodu na internetu (dále jen „Kupní smlouva“). (Prodávající a Kupující spolu dále jen „Smluvní strany“). V případě, že Prodávající a Kupující uzavřou písemnou kupní smlouvu, ve které si dohodnou podmínky odlišné od všeobecných obchodních podmínek, budou ustanovení kupní smlouvy upřednostněna před všeobecnými obchodními podmínkami.
- 1.2 Tyto VOP platí na území České republiky a dalších zemí EU pro rezervaci služeb objednaného prostřednictvím webu (dále jen „web“) na www.energyflex.cz. VOP vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na www.energyflex.cz.
- 1.3 Všechny vztahy mezi Kupujícím a Prodávajícím, které nejsou upraveny těmito všeobecnými obchodními podmínkami, se řídí příslušnými ustanoveními následujících zákonů
 - Zákona čj. 40/1960 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších právních předpisů
 - Zákona čj. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších právních předpisů
 - Zákona č. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji produktu nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozní prostory prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších právních předpisů
 - Zákon č. 1 22/2003 Sb. o elektronickém obchodu a o změně a doplnění zákona č.j. 128/2002 Sb. z. o státní kontrole vnitřního trhu ve věcech ochrany spotřebitele a o změně některých zákonů ve znění zákona č. 1/2003 284/2002 Sb. ve znění pozdějších právních předpisů
 - zákona 513/1991 Sb. Obchodní zákoník ve znění pozdějších právních předpisůa ostatními dotčenými právními předpisy
- 1.4 Kupující zasláním objednávky potvrzuje, že se s obchodními podmínkami důkladně seznámil, jejich obsahu porozuměl a v tomto znění s nimi bez výhrad souhlasí.
- 1.5 Smluvní strany se mohou ještě před uzavřením kupní smlouvy dohodnout na změně těchto obchodních podmínek, což zaručuje rovnost obou smluvních stran tj. Kupujícího i Prodávajícího

ČLÁNEK II. DEFINICE POJMŮ

2.1 Prodávajícím se rozumí provozovatel webu na stránce www.energyflex.cz

Obchodní jméno:	ENERGYflex s.r.o - Odštepňý závod
IČO:	14205581
Sídlo:	Palackého Třída 2522/137, Brno
Zastup.:	Roman Farkaš
Email:	info@energyflex.cz (pondělí až pátek) mezi 10.00 - 18.00 hodin.
Tel.:	+ 421 903 368 844 (pondělí až pátek) mezi 10.00 - 18.00 hodin

2.2 Kupujícím se rozumí fyzická osoba nebo právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo využívá služby, a to buď jako spotřebitel nebo podnikatel.

2.3 Kupujícím spotřebitelem je ve smyslu § 2 písm. a) zák. čj. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o ochraně spotřebitele) fyzická osoba, která při uzavírání a plnění spotřebitelské smlouvy nejedná v rámci předmětu své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání.

2.4 Spotřebitelskou smlouvou je každá smlouva bez ohledu na právní formu, kterou uzavírá dodavatel se spotřebitelem.

2.5 Smlouvou uzavřenou na dálku je smlouva mezi prodávajícím a spotřebitelem dohodnuta a uzavřena výlučně prostřednictvím jednoho nebo více prostředků dálkové komunikace bez současné fyzické přítomnosti prodávajícího a spotřebitele zejména webovýchovysídla, žitím elektronické pošty, telefonu, faxu, adresního dopisu nebo nabídkového katalogu.

2.6 Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím spotřebitelem výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. čj. 40/1964 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Obč. zák.“), zákona o ochraně spotřebitele 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji produktu nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů ve znění pozdějších právních předpisů, jakož i jinými souvisejícími předpisy.

2.7 Kupujícím podnikatelem je ve smyslu § 2 ods. 2 zák. čj. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Obch. zák.“):

- osoba zapsaná v obchodním rejstříku ,
- osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění,
- osoba, která podniká na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů,
- fyzická osoba, která provádí zemědělskou výrobu a je zapsána do evidence podle zvláštního předpisu.
- se také pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Kupující v objednávce své identifikační číslo (IČ), pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.

- 2.8 Elektronickou objednávkou se rozumí odeslaný elektronický formulář, obsahující informace o Kupujícím, seznam objednané služby z nabídky webu na www.energyflex.cz a celková cena služby, zpracovaná systémem webu.
- 2.9 Službou se rozumí všechny produkty uvedené v platném ceníku Prodávajícího na www.energyflex.cz. Proces registrace Kupujícího, elektronické objednání produktu a uskutečnění platby za produkt elektronicky objednaný jakož i zpracování osobních údajů Kupujícího je chráněno a zajištěno prostřednictvím SSL certifikátu. "Lets encrypt ssl" Certifikát nabízí úplnou verifikaci výše zmíněných procesů. Také zajišťuje, že osobní a důvěrné informace jsou bezpečně uchovávány během přenosu z prohlížeče Kupujícího na www.energyflex.cz.
- 2.10 Orgán dozoru provádí
Inspektorát ČOI pro Jihomoravský a Zlínský kraj, sídlo: třída Kapitána Jaroše 1924/5 602 00 Brno.
Telefon: +420 222 703 404.

ČLÁNEK III. CENY ZA SLUŽBY

- 3.1 Kupní cena ponuky nabízeného Prodávajícím prostřednictvím www.energyflex.cz je uvedena vždy v okně služby je aktuální a platná. Kupní cena se vždy uvádí bez daně z přidané hodnoty, není-li uvedeno jinak. Konečná cena je sumární cena uváděná v objednávkovém formuláři těsně před odesláním objednávky. Konečná cena je uváděna bez DPH, ale včetně ostatních daní a poplatků, které musí kupující zaplatit pro získání služby. Tuto cenu lze měnit pouze na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.
- 3.2 Prodávající si vyhrazuje právo jednostranně upravit (zvýšit/snížit) ceny uvedené na www.energyflex.cz s tím, že nové ceny služby jsou pro Kupujícího platné dnem jejich uveřejnění na www.energyflex.cz. Taková úprava ceny se nevztahuje na služby již Kupujícím objednané.
- 3.3 V případě, že se na www.energyflex.cz objeví u služby cena evidentně vadná, jde-li o služby běžně dostupné na stránce www.energyflex.cz a její cena se zjevně odlišuje od ceny obvyklé, nebo z důvodu chyby systému a vadného zobrazení údajů se u služby objeví cena zjevně nesprávná která je podezřele nízká nebo jde o zjevnou vadu v psaní, při výrazném nárůstu inflace, Prodávající nemá povinnost službu dodat za cenu vadnou, ale může Kupujícímu nabídnout dodání služby za cenu řádnou . Pokud Kupující v tomto případě s řádnou cenou služby nesouhlasí, může od Kupní smlouvy odstoupit. (výše uvedené se nevztahuje na produkt/y označený/é „akce“ „v akci“ „výprodej“ atd.)
- 3.4 Kupující spotřebitel má možnost seznámit se s lhůtou, po kterou je prodávající vázán svou nabídkou. Prodávající je vázán svojí nabídkou, včetně ceny služby, po celou dobu zveřejnění na služby na webovém sídle.
- 3.5 Dokladem o prodeji včetně ceny zboží je faktura, která je po ukončení objednávky a zaplacení služby zaslána na email uvedený v objednávce. Při osobním odběru v prodejně je dokladem o prodeji účet z registrační pokladny.

ČLÁNEK IV

OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽBY A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

4.1 Pro objednání služby, si nejprve vyberte službu, datum, čas a následně klikněte myší na políčko „objednat“ a služba bude vložena do objednávky. Potom se budete moci rozhodnout, zda chcete nákup uzavřít (vyplníte připravený formulář) nebo pokračovat v nakupování. Chcete-li nákup uzavřít, můžete si vybrat možnost úhrady za službu a to buď přímo platbou kartou přímo do formuláře na stránce, nebo si můžete vybrat přímou platbu v hotovosti. V obou případech obdržíte zpětné potvrzení o přijetí rezervace na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli ve formuláři.

4.2 Kupující má možnost před vlastním odesláním objednávku zkontrolovat a případně ji upravit.

4.3 Seznam služeb je uveden na stránkách webu www.energyflex.cz

- Podmínkou platnosti elektronické objednávky je pravdivé a úplné vyplnění všech registračních formulářů.
- Prodávající neodpovídá za to, že Kupující při registraci nezadal všechny požadované údaje a/nebo vyplnil registrační formulář chybně.
- Přijatá elektronická objednávka je považována za návrh Kupní smlouvy a je závazná.
- Kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká na základě závazného potvrzení elektronické objednávky v systému. Závazným potvrzením se rozumí emailem Prodávajícího potvrzená objednávka / rezervace (na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v elektronické objednávce Kupujícího), jinak platí, že k uzavření Kupní smlouvy mezi Smluvními stranami nedošlo. Kupující je povinen zkontrolovat obsah elektronické objednávky uvedený v e-mailové zprávě Prodávajícího. V případě zjištění nesrovnalostí týkajících se obsahu elektronické objednávky potvrzené ze strany Prodávajícího, je Kupující povinen o tom uvědomit Prodávajícího prostřednictvím e-mailové zprávy zasláné na e-mailovou adresu info@energyflex.cz.

4.4 Za podstatné náležitosti elektronické objednávky se považují:

- Identifikace Kupujícího, tj. jméno a příjmení, kontakt (telefon a e-mailová adresa);
- služba dle katalogu;
- Datum a čas rezervace;

Nebude-li objednávka obsahovat náležitosti dle předchozího článku, je považována za neúplnou. Prodávající se v takovém případě pokusí kontaktovat Kupujícího a vyzvat ho k odstranění nedostatků elektronické objednávky a jejímu případnému upřesnění a/nebo doplnění.

Okamžikem doručení údajů upřesňujících a/nebo doplňujících elektronickou objednávku Prodávajícímu se elektronická objednávka považuje za úplnou.

4.5 Kupní smlouva uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím je prodávajícím archivována po dobu nejméně pěti let za účelem jejího úspěšného splnění a plnění si povinnosti prodávajícího vyplývající mu ze zvláštních právních předpisů. Kupní smlouva není přístupná třetím nezúčastněným stranám.

ČLÁNEK V
ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY
Řešení sporů

5.1 Kupující - spotřebitel má právo v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku bez uvedení důvodu do 14 kalendářních dnů ode dne dokončení rezervace, přičemž je nezbytné, aby byl v uvedené lhůtě odeslán dopis o odstoupení od smlouvy prodávajícímu.

5.2 Peníze za služby budou kupujícímu spotřebiteli vráceny nejpozději do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení od kupní smlouvy.

5.3 Pokud Kupující – spotřebitel chce vrátit dárkový poukaz je tak možné učinit po splnění následujících podmínek:

- **ode dne koupi neuplynulo více než 14 dní,**
- **dárkový poukaz nebyl použit,**

v případě, že nebude splněna či jen jedna z výše uvedených podmínek, není možné vrátit dárkový poukaz.

5.4 Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně sjednáno, nemůže spotřebitel odstoupit od smluv:

- **o poskytnutí služby, pokud se její poskytování začalo s výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy po úplném poskytnutí služby, a došlo-li k úplnému poskytnutí služby,**

5.5 V případě sporu mezi Prodávajícím a Kupujícím v případě neuznaní reklamace se může Kupující využít možnosti mimosoudního řešení sporu. Orgánem příslušným k řešení sporu je Česká obchodní inspekce (ČOI). V tomto případě může Spotřebitel kontaktovat ČOI prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webu ČOI (<https://www.coi.cz/>). Spor je možné řešit též prostřednictvím ODR platformy . **Inspektorát ČOI pro Jihomoravský a Zlínský kraj, sídlo: třída Kapitána Jaroše 1924/5 602 00 Brno. Telefon: +420 222 703 404.**

5.6 Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line)

ČLÁNEK VI. DODACÍ LHŮTY

6.1 Dodací lhůta je uvedena u každé služby zvlášť a zákazník si vybere termín služby. Rozhodujícím dnem pro určení dodání služby je okamžik zaplacení celé kupní ceny za objednané služby, kromě případů, kdy se Kupující s Prodávajícím nedohodnou jinak.

ČLÁNEK VII. ZPŮSOB PLATBY

8.1 Platby se provádějí v CZK, přičemž Prodávající vyžaduje jeden z následujících způsobů platby:

- platba v hotovosti
- platba kartou online

ČLÁNEK X. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

10.1 Prodávající je povinen zejména:

- poskytnout spotřebiteli informace podle příslušných ustanovení zákona o ochraně spotřebitele a zákona o ochraně spotřebitele při prodeji produktu nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů ve znění pozdějších právních předpisů a jiných relevantních právních předpisů ,
- dodat spotřebiteli rezervovanou službu řádně a včas,

10.2 Prodávající má právo odstoupit od smlouvy, není-li schopen dodat kupujícímu službu řádně a včas, O stornování objednávky bude zákazník informován telefonicky nebo e-mailem, a v případě úhrady kupní ceny nebo její části, mu budou finanční prostředky vráceny ve lhůtě do 15 dnů na jím určený účet, pokud se s prodávajícím nedohodne jinak.

10.3 Kupující je povinen zejména:

- včas převzít služby v místě určení,
- zaplatit prodávajícímu dohodnutou kupní cenu ve lhůtě splatnosti,

10.4 Kupující má právo na dodané služby prodávajícím řádně a včas.

10.5 Jakékoliv spory vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou, jejíž přílohou jsou tyto obchodní podmínky, budou řešeny výlučně podle platných právních předpisů právního řádu České republiky

**ČLÁNEK XI.
OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 12.1 Informace o dotčených osobách (kupujících) provozovatel zpracovává v souladu se zák. čj. 122/2013 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2 Kupující bere na vědomí, že provozovatel zpracovává jeho osobní údaje bez souhlasu v souladu s § 10 ods. 3 písm. b) zákona 122/2013 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších právních předpisů za účelem splnění povinností mu vyplývajících z kupní smlouvy.
- 12.3 Kupující při registraci může dát souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, a kontaktní údaje pro účely věrnostního programu v souladu s § 12 zákona 122/2013 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších právních předpisů.
- 12.4 Podmínky zpracování osobních údajů provozovatelem jsou specifikovány na internetové stránce www.energyflex.cz v sekci Ochrana osobních údajů.

**ČLÁNEK XII.
NEČEKANÉ SKUTEČNOSTI**

- 12.1 Žádná ze Smluvních stran nenese odpovědnost za nemožnost plnění v případě, že nastanou skutečnosti vlivem „vis maior“ tj. vyšší moci. Za událost vlivem vyšší moci se považuje událost, kterou Smluvní strany nemohly předvídat a které nemohly zabránit ani při vynaložení nejvyšší možné odborné péče, která je nezávislá na jejich vůli, zejména válka, povstání, stávka, přírodní katastrofy, změny v legislativě a jiné. V případě, že nastane nečekaná událost, jsou Smluvní strany povinny si tuto skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu. Vznik neočekávaných technických nebo logistických poruch osvobozuje Prodávajícího od dohodnutých závazků.

**ČLÁNEK XIII.
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 13.1. Při nákupu služby na www.energyflex.cz se předpokládá ze strany Kupujícího znalost technických možností Internetu a přijetí technologií podmíněných možných problémů.
- 13.2 Prodávající neodpovídá za škody způsobené chybným připojením na www.energyflex.cz. Ochrana počítače, případně údajů nacházejících se v počítači zatěžuje Kupujícího. Prodávající upozorňuje, že informace uvedené na www.energyflex.cz mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.
- 13.3 Prodávající nenesé vůči jiné straně odpovědnost za přímé, nepřímé nebo mimořádné škody, způsobené použitím informací ze www.energyflex.cz.
- Prodávající může kdykoli bez předchozího upozornění změnit produkty a služby uvedené na www.energyflex.cz.
- 13.4 Prodávající si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli změnit a/nebo doplnit. Změny a/nebo doplňky těchto VOP vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na www.energyflex.cz.

13.5 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory, které mezi nimi vzniknou z právních vztahů na základě smlouvy nebo souvisejících smluv, včetně sporů o platnost, výklad a zánik této smlouvy, budou přednostně řešit formou smíru.

13.6 Odesláním elektronické objednávky Prodávajícímu, Kupující zároveň potvrzuje svůj bezvýhradný souhlas s VOP Prodávajícího.